

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.29 Информационно-коммуникационные технологии в  
социальной сфере

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная работа в системе социальных  
служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Доктор педагогических наук, доцент Курилович Надежда Васильевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-3 Способен осуществлять сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- проектный
- социально-технологический

### 1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере социальной защиты населения)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Применяет современные информационно-коммуникационные обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
	ПК-3 Способен осуществлять сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки	Обеспечивает проверку поступившей от гражданина информации, фиксирует полученную от гражданина информацию

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	Заочная (семестр)

		4	7	4	7
1	Информатизация и компьютеризация деятельности социальных служб		+		+
2	Ознакомительная практика	+		+	
3	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг		+		+

ПК-3 Способен осуществлять сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Заочная (семестр)			
		3	4	6	7	3	4	6	7
1	Информатизация и компьютеризация деятельности социальных служб				+				+
2	Ознакомительная практика		+				+		
3	Основы права и трудовых отношений в социальной сфере			+				+	
4	Психология социальной работы			+				+	
5	Социальная работа в пенитенциарных учреждениях	+				+			
6	Технологии деятельности в некоммерческой организации			+				+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в социальной сфере» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в социальной сфере» изучается в 6 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Контактная работа	48	14
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	32	10
Самостоятельная работа (СР)	60	90
Зачет	-	4

### 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
6 семестр								
1	Развитие и становление информационных технологий и информатизация общества	1	1	5	2	5	10	собеседование, опрос; Тестирование
2	Предмет, задачи, специфика и основные принципы социальной информатики	1	1	5	2	6	10	Защита проекта; Тестирование
3	Аппаратные и программные средства обработки данных. ИТ в деятельности специалиста социальной сферы	1	2	5	2	17	5	Реферат; Тестирование
4	Системы управления базами данных (СУБД). Автоматизированные информационные системы в практике социальной работы	7	-	6	2	10	11	Собеседование, опрос; Тестирование
5	Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей. Ресурсы и сервисы сети Интернет	3	-	8	1	12	27	Реферат; Тестирование

6	Методы обеспечения безопасности и защиты информации	3	-	3	1	10	27	собеседование, опрос; Тестирование
---	---	---	---	---	---	----	----	------------------------------------

## **Тема 1. Развитие и становление информационных технологий и информатизация общества (ОПК-1)**

### **Лекция.**

Этапы становления информационных систем и технологий.

Современное состояние и тенденции развития. Классификация информационных систем. Понятие информационного общества, основные этапы и современное состояние информатизации общества. Информационная составляющая социальной работы. Перспективы развития информационных технологий в социальной работе.

### **Практическое занятие.**

1.Классификация информационных технологий, используемых в деятельности специалиста социальной сферы. Создание презентации Microsoft Power Point.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Составьте глоссарий базовых понятий информационных систем.

## **Тема 2. Предмет, задачи, специфика и основные принципы социальной информатики (ОПК-1)**

### **Лекция.**

Предмет социальной информатики, социальная работа и социальная информатика, характер информационной услуги в социальной работе, информационно – справочные услуги, оказываемые социальными службами, социальная работа и делопроизводство.

### **Практическое занятие.**

- 1 Обработка социальной информации в MS Excel (работа с таблицами, формулами, применение встроенных функций).
- 2 Оформление и ведение документации с помощью текстового процессора MS Word (создать документ профессиональной направленности).

### **Задания для самостоятельной работы.**

Углубленное изучение материалов темы

- 1 Подберите различные трактовки определения «социальная информатика».
- 2 Составьте глоссарий базовых понятий социальной информатики.
- 3 Изобразите схематически понятийное поле социальной информатики.
- 4 Покажите на примерах характер информационной услуги в социальной информатике.

## **Тема 3. Аппаратные и программные средства обработки данных. ИТ в деятельности специалиста социальной сферы**

**(ОПК-1)**

### **Лекция.**

Аппаратно-техническое и программное обеспечение информационных систем. Классификация аппаратных средств информационных систем и технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Деловая и компьютерная графика. Программное обеспечение деятельности специалиста социальной сферы

#### **Практическое занятие.**

1. Представьте классификацию профессиональных компьютерных программ для социального работника в форме ментальной карты. Для создания карты можно воспользоваться сервисом <https://www.mindmeister.com/ru>. Возможно использование другого сервиса.
2. Согласно критериям выбора средств технического обеспечения, подберите аппаратную платформу для автоматизированного рабочего места социального работника.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Дайте краткую характеристику объектов программного обеспечения в социальной сфере.
2. Дайте развернутую характеристику одного из субъектов программного обеспечения.

### **Тема 4. Системы управления базами данных (СУБД). Автоматизированные информационные системы в практике социальной работы**

#### **(ПК-3)**

#### **Лекция.**

Определение базы данных, банка данных. СУБД, управление данными, архитектура систем управления БД, три уровня представления данных. Сетевые и иерархические модели СУБД. Реляционная даталогическая модель СУБД. Объектно-ориентированные СУБД, распределённая база данных. Инструментально-аналитические средства профессионально ориентированных информационных систем.

#### **Практическое занятие.**

1. Создайте и наполните базу данных в Microsoft Access (тематика произвольная).
2. Проведите отбор данных: способом случайной выборки и с условием.
3. Отсортируйте выборку.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Разработка группового проекта «База данных подопечных социальной службы»

### **Тема 5. Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей. Ресурсы и сервисы сети Интернет**

#### **(ПК-3)**

#### **Лекция.**

Компьютерные сети и коммуникации. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. Направления использования Интернета в социальной деятельности. Классификация Интернет-ресурсов в социальной деятельности. Краткая характеристика электронных ресурсов в Интернет.

#### **Практическое занятие.**

1. В сети Интернет подберите ресурсы, содержащие материалы по социологической тематике, классифицируйте, охарактеризуйте.
2. Найдите в сети Интернет электронные библиотеки по социальным наукам.
3. Подберите в сети Интернет электронные журналы электронные версии печатных изданий по социальной тематике.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Составьте алгоритмы технологий, обеспечивающих наилучший результат поиска в сети Интернет.



3. Приведите примеры различных видов Интернет-ресурсов по социальной тематике.
4. Освойте работу в тестовом редакторе Google Документы, табличном редакторе Google Таблицы, редакторе Google Презентации, редакторе Google Формы, создание сайта средствами Google Sites.

## **Тема 6. Методы обеспечения безопасности и защиты информации**

**(ПК-3)**

### **Лекция.**

Основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа. Антивирусные программы.

### **Практическое занятие.**

1. Выберите методы обеспечения безопасности информации в информационных системах социального назначения.
2. Обоснуйте выбор, проведите установку и настройку свободно распространяемого антивирусного программного обеспечения.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Углубленное изучение материалов темы
2. Разработайте структуру защиты информации для конкретной социальной информационной системы.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

6 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 5 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов

### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Развитие и становление информационных технологий и информатизация общества	собеседование, опрос	10	<p>9-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>7-8 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

2.	Предмет, задачи, специфика и основные принципы социальной информатики	Защита проекта	5	<p>4-5 баллов – группа составила устав проекта и провела грамотное социологическое исследование на основе правильно составленной программы с учетом современных тенденций развития социологии. Грамотно определены объект и предмет исследования, задачи исследования. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен сравнительный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы и разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике. В работе принимала участие вся группа</p> <p>2-3 баллов - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование на основе программы, используя современные тенденции развития социологии. Объект и предмет исследования, задачи исследования определены с некоторыми отступлениями от правил. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен не полный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы или разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике с отдельными доработками. В работе принимала участие вся группа</p> <p>1. 1 баллов - группа составила устав проекта и провела социологическое исследование с некоторыми ошибками, которые были допущены при составлении программы исследования или определения объекта и предмета исследования, выборки, анализа результатов. Не представлен сравнительный анализ авторских результатов и вторичных результатов. Результаты представлены не в полном объеме, выводы и рекомендации нуждаются в доработке. В работе принимала участие не вся группа</p>
		Тестирование	15	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>1 правильные ответ - 1 балл</p>

3.	Аппаратные и программные средства обработки данных. ИТ в деятельности специалиста социальной сферы	Реферат	5	<p>5 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>4 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>3 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>2 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
		Тестирование	5	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>4-5 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>2-3 баллов студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

4.	Системы управления базами данных (СУБД). Автоматизированные информационные системы в практике социальной работы	Собеседование, опрос	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	5	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

5.	Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей. Ресурсы и сервисы сети Интернет	Реферат	5	<p>5 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>4 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>3 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>2 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
		Тестирование	5	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>4-5 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>2-3 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

6.	Методы обеспечения безопасности и защиты информации	собеседование, опрос	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>5-6 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>3-4 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>1-2 балл - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	5	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5-7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
7.	Посещаемость		10	<p>10 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>

8.	Премияльные баллы	10	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов;</li> <li>- постоянная активность во время практических занятий – 15 баллов;</li> <li>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;</li> <li>- победа в межрегиональной олимпиаде по социологии образования – 20 баллов;</li> <li>- участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов;</li> <li>- участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 5 баллов</li> </ul>
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы	30	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
10.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Защита проекта

#### Тема 2. Предмет, задачи, специфика и основные принципы социальной информатики

1. Индивидуальный проект по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в социальной сфере» направлен на разработку документа профессиональной направленности (с учетом тематики курсовой работы)
2. Групповой проект по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в социальной сфере» направлен на разработку «Базы данных подопечных социальной службы»



## Реферат

### Тема 3. Аппаратные и программные средства обработки данных. ИТ в деятельности специалиста социальной сферы

1. Понятие и сущность информационных технологий.
2. Роль информационных технологий в развитии социальной сферы.
3. Эволюция информационных технологий и этапы их развития.
4. Развитие современных информационных технологий.
5. Платформы в информационных технологиях.
6. Информационные технологии конечного пользователя.
7. Принципы социальной информатики.
8. Автоматизированное рабочее место.
9. Информационные технологии в глобальных сетях: электронная почта.
10. Информационные технологии в глобальных сетях: телеконференции.
11. Информационные технологии в глобальных сетях: технологии мультимедиа.
12. Информационные технологии в глобальных сетях: гипертекстовые технологии.
13. Интернет-ресурсы государственных и региональных органов в области социальной защиты населения: основные направления деятельности.
14. Web-сайты организаций в области социальной защиты населения: основные организационные документы.
15. Возможности использования сети Интернет в подготовке специалистов социальной сферы.
16. Основные программные средства обработки социальных данных.
17. Информационные технологии в сфере социальной защиты населения.

## Собеседование, опрос

### Тема 4. Системы управления базами данных (СУБД). Автоматизированные информационные системы в практике социальной работы

1. Социальная информатика- это:
  1. **наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме.**
  2. наука об образовании.
  3. наука и практика социальной адаптации личности.
2. Информационная система - это:
  1. компьютерная программа.
  2. сайт в сети Интернет.
  3. **совокупность средств, методов и организационных ресурсов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации.**
3. Что такое компьютерный вирус?
  1. операционная система
  2. программа, выполняющая на компьютере несанкционированные действия.
  3. база данных.
4. Компьютерная сеть объединяет компьютеры:
  1. используя электрические сети.

2. по каналам связи.
3. с помощью радиосигналов.

4. Текстовым процессором является:

1. MS Excel.
2. MS Access.
3. MS Word.

## Тестирование

Тема 1. Развитие и становление информационных технологий и информатизация общества

1. Социальная информатика- это:

1. наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме.
2. наука об образовании.
3. наука и практика социальной адаптации личности.

2. Информационная система - это:

1. компьютерная программа.
2. сайт в сети Интернет.
3. совокупность средств, методов и организационных ресурсов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации.

3. Что такое компьютерный вирус?

1. операционная система
2. программа, выполняющая на компьютере несанкционированные действия.
3. база данных.

4. Компьютерная сеть объединяет компьютеры:

1. используя электрические сети.
2. по каналам связи.
3. с помощью радиосигналов.

4. Текстовым процессором является:

1. MS Excel.
2. MS Access.
3. MS Word.

Тема 3. Аппаратные и программные средства обработки данных. ИТ в деятельности специалиста социальной сферы

1. Социальная информатика- это:

1. наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме.
2. наука об образовании.
3. наука и практика социальной адаптации личности.

2. Информационная система - это:

1. компьютерная программа.

2. сайт в сети Интернет.

**3. совокупность средств, методов и организационных ресурсов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации.**

3. Что такое компьютерный вирус?

1. операционная система

2. программа, выполняющая на компьютере несанкционированные действия.

3. база данных.

4. Компьютерная сеть объединяет компьютеры:

1. используя электрические сети.

**2. по каналам связи.**

3. с помощью радиосигналов.

4. Текстовым процессором является:

1. MS Excel.

2. MS Access.

**3. MS Word.**

Тема 5. Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей. Ресурсы и сервисы сети Интернет

1. Социальная информатика- это:

**1. наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме.**

2. наука об образовании.

3. наука и практика социальной адаптации личности.

2. Информационная система - это:

1. компьютерная программа.

2. сайт в сети Интернет.

**3. совокупность средств, методов и организационных ресурсов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации.**

3. Что такое компьютерный вирус?

1. операционная система

2. программа, выполняющая на компьютере несанкционированные действия.

3. база данных.

4. Компьютерная сеть объединяет компьютеры:

1. используя электрические сети.

**2. по каналам связи.**

3. с помощью радиосигналов.

4. Текстовым процессором является:

1. MS Excel.

2. MS Access.

**3. MS Word.**

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### **Типовые вопросы зачета (ОПК-1, ПК-3)**

1. Информация: понятие, сущность.
2. Информационные процессы: хранение, передача, обработка информации.
1. Информационные технологии: понятие, сущность.
2. Развитие информационных технологий.
3. Информационное общество и информационная индустрия.
4. Виды современных информационных технологий.
5. Информатизация социальной сферы России.
6. Компьютерные технологии в практике социальной работы.
7. Принципы работы с базами данных.
8. Сервисы сети Интернет.
9. Методы поиска информации в сети Интернет.
10. Портал государственных услуг (Тамбовская область).

##### **Типовые задания для зачета (ОПК-1, ПК-3)**

1. Социальная информатика- это:
  1. **наука, изучающая комплекс проблем, связанных с прохождением информационных процессов в социуме.**
  2. наука об образовании.
  3. наука и практика социальной адаптации личности.
2. Информационная система - это:
  1. компьютерная программа.
  2. сайт в сети Интернет.
  3. **совокупность средств, методов и организационных ресурсов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации.**
3. Что такое компьютерный вирус?
  1. операционная система
  2. программа, выполняющая на компьютере несанкционированные действия.
  3. база данных.
4. Компьютерная сеть объединяет компьютеры:
  1. используя электрические сети.
  2. **по каналам связи.**
  3. с помощью радиосигналов.

4. Текстовым процессором является:

1. MS Excel.
2. MS Access.
3. MS Word.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ОПК-1	Демонстрирует удовлетворительный уровень применения на практике современных технологий обработки информации
	ПК-3	На высоком уровне обеспечивает проверку поступившей от гражданина информации
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ОПК-1	Демонстрирует неудовлетворительный уровень применения на практике современных технологий обработки информации
	ПК-3	На неудовлетворительном уровне обеспечивает проверку поступившей от гражданина информации

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

#### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

#### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Гладышева А.В., Горбунова О.Н. Информационная система управления производственной компанией : учебно-методическое пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 57 с.
2. Пронина Л.А., Копытова Н.Е. Информационные ресурсы : учеб. пособ.. - Тамбов: Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2012. - 296 с.
3. Семьянинов П.В. Управление изменениями в организациях : учеб. пособ.. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2011. - 83 с.
4. Гарашкина Н.В. Основы социального образования : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 167 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Федотова Е.Л. Информационные технологии и системы : учеб. пособие. - М.: ИД "ФОРУМ", ИНФРА-М, 2014. - 352 с.
2. Информационные технологии : В 2 ч., Ч.1: Основы информатики и информационных технологий. - М.: Лаборатория Базовых Знаний, 1999. - 316 с.
3. Информационные технологии : теорет. и прикладной науч.-техн. журнал, 2012

### **6.3 Иные источники:**

1. электронная библиотека. - <http://www.aup.ru/books/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI - Russian

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 Microsoft Corporation 25.07.2017 12.0.4518.1014

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронный справочник «Информио» . – URL: <https://www.informio.ru>
2. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
3. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
4. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prlib.ru>
6. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.